

## Adatvédelmi tájékoztató

### 1.1 Adatkezelés

Az Álomfehérenemű webáruházban Tóthné Szűcs Szilvia (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a vásárlók és regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli az érintettek hozzájárulásával.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait.

#### **Kezelt Adatok :**

Regisztráció vagy vásárlás

A regisztráció vagy vásárlás során a Felhasználónak vagy vásárlónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

Felhasználónév ( csak regisztráció esetén)

Vásárló e-mail címe

Számlázási cím ( szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám)

Szállítási cím ( szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám)

Telefonszám

Adatkezelő :

Név: Tóthné Szűcs Szilvia

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-78532/2014, NAIH-78532/2016

Az adatkezelő címe: 3412 Bogács, Alkotmány út 97

Az adatkezelő elérhetősége: Telefon: +3670-325-6884

e-mail: [info@alomfehernemu.hu](mailto:info@alomfehernemu.hu)

Tárhelyszolgáltató adatai: Shoprenter.hu Kft 4028 Debrecen, Kassai út 129 III/304

e-mail: [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A felhasználó regisztrációnál kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Az érintettek köre: regisztrált felhasználók, vásárlók, hírlevélre feliratkozók

A kezelt adatok köre: vásárlók, illetve regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetőség (telefon, email), Szállítási cím, Számlázási cím

Adatkezelés időtartama:

Termék kiszállítása

Regisztráció : Az érintett kérésére való törlés

Hírlevél küldésnél: Hírlevél lemondás

Számlázás: Számviteli törvények szerint

**Az adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás.**

Telefon: 06-1-767-8200

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

Adattovábbítás célja : Termék kiszállítása

Megadott adatok: Név, cím, Telefonszám, tranzakciós összeg

Az adatokat a következő adatkezelőnek továbbítjuk.

Kiszállító futárcég

A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

A felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatai

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a regisztrált felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Technikai adatok.

A rendszer működése során technikailag rögzített adatok: a felhasználó számítógépének azon adatai, mely a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak az adatkezelő rendszere automatikus eredményként rögzíti. Ezek az adatok személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével nem kapcsolhatók össze. Kizárólag az adatkezelő fér hozzá

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t (követőkódot küldünk látogatónk számítógépére, amely révén böngészője egyesileg azonosítható lesz. A követőkódok a Google és Facebook által biztosítottak., felhasználásuk a Google Adwords és Facebook rendszerén keresztül történik.

**Ezeket a követőkódokat csak a meglátogatás tényét és idejét tárolják, más információt a látogatóról nem.**

Cookie alkalmazás céljai:

Analitika

Webhelyen történő követés

Remarketing

A Cookie-kat böngésződben tudod letiltani, kikapcsolni,

**Hírlevél.**

A honlap látogatóinak lehetősége van hírlevélre feliratkozni.

A feliratkozó hozzájárul, hogy a szolgáltató reklámjaival és egyéb küldeményeivel a megadott elérhetőségein megkeresse.

A felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevélről.

Adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Ha a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság

Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36-1-391-1400

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: <https://www.naih.hu/>

## 1.2 Sérelemdíj

Ha az adatkezelő az érintett adatainak **jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni**. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől **sérelemdíjat** követelhet.

Fontos megjegyezni, hogy a módosítás után az érintettel szemben **az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is**. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét **az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő**.

Sérelemdíj igénylése esetén a keresetben **a felperes köteles bizonyítani, hogy a sérelmet okozó magatartás valóban megvalósítja a személyiségi jogsértést, és azt az alperesként megjelölt személy követte el**. A sérelemdíj mértéke tekintetében releváns körülmények bizonyítása a felperest terheli majd.