

Általános szerződési feltételek

A jelen ÁSZF tartalmazza az Álomfehérenemű webáruház (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webáruház címe:

www.alomfehernemu.hu

1. A Szolgáltató (üzemeltető) adatai:

A szolgáltató neve: **Tóthné Szűcs Szilvia E.V.**

Székhely: 3412. Bogács, Alkotmány út 97

(ügyfélfogadás nincs)

Képviselő: **Tóthné Szűcs Szilvia**

Adószám: 66122513-1-25

Nyilvántartási szám: 31888080

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: B.A.Z. Megyei Kormányhivatal Mezőkövesdi Járási Hivatal Okmányirodai Osztály Mezőkövesd

Üzlet engedély (nyilvántartásba vételi száma): 26/2014

Nyilvántartásba vette Dr Papp Adrienn Bogács Jegyzője.

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-78532/2014, NAIH-78532/2016

Telefonszám: +36-70-325-6884 (normál díjszabás)

Szerződés nyelve: Magyar

E-mail: info@alomfehernemu.hu

Honlap: www.alomfehernemu.hu

Tárhely szolgáltató:

Shoprenter.hu Kft 4028 Debrecen, Kassai út 129
III/304 info@shoprenter.hu

www.shoprenter.hu

2. Általános tudnivalók, a Felek közötti **távszerződés** létrejötte

2.1.

Az általános Szolgáltatási Feltételek (ASZF) Tóthné Szűcs Szilvia E.V, székhely 3412 Bogács Alkotmány út 97. Adószáma 66122513-1-25 mint (szolgáltató) által üzemeltetett Álomfehérenemű webáruház (www.alomfehernemu.hu) használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket.

Kérjük Regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó (vásárló) csak akkor vegye igénybe az Álomfehérenemű webáruház szolgáltatásait , amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti. Ezt a vásárlás befejezésénél a jelölőnégyzet kipipálásával megteheti (az ASZF elfogadása megtörténik).

Az ASZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ASZF szerinti szerződés jön létre a szolgáltató és az Álomfehérenemű webáruház felhasználója között. Az ASZF elfogadása a felhasználó részére fizetési kötelezettséget von maga után. Jelen dokumentum (ASZF) nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásban foglalt szerződésnek.), **magatartási kódexre nem utal**. Ha a felhasználó az ASZF feltételeit nem fogadja el, akkor az Álomfehérenemű webáruház szolgáltatásait nem veheti igénybe. Nem regisztrálhat és nem vásárolhat.

A szerződés nyelve Magyar.

2.2.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ASZF- ben meghatározott módon.

Eladó : az Álomfehérenemű weboldalon üzemeltetőként feltüntetett vállalkozás Tóthné Szűcs Szilvia E.V. aki a www.alomfehernemu.hu weboldalon termékeket eladásra kínál.

2.3

A szolgáltató és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar.

A Megrendelés leadásával és annak a szolgáltató és webáruház üzemeltető (Tóthné Szűcs Szilvia E.v.) által történő visszaigazolásával, a **Vásárló**: az az Ügyfél, aki a www.alomfehernemu.hu oldalon rendelést adott le és Tóthné Szűcs Szilvia E.V. közötti elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti

szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

2.4

A Szolgáltató partnere köteles előre utalás, utánvétellel fizetés vagy Barion bankkártyás fizetés útján a Vásárló által a Megrendelőlapra kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vásárlóval a továbbiak egyeztetése érdekében. Ha a termék már nincs raktáron, és nem szállítható, a Szolgáltató és partnere ellen kártérítési igény nem indítható.

2.5

A vásárló köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató partnere által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat előre utalással, Barion Bankkártyás fizetéssel vagy utánvétel esetén készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

A vásárló ezen ASZF elfogadásának (Szerződési nyilatkozatával) megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata (ASZF elfogadása) megtétele a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

3. A szerződés tárgya

3.1.

A szerződés tárgyát a Webáruházban eladásra kínált női fehérenemű (fehérenemű szett, melltartó, fűző-corset, babydoll, hálóing, body, alsó, tanga, brazil tanga, harisnya, combfix, harisnyatartó, testharisnya) , női ruházati termékek és ajándékutalvány képezi

A termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői, a termékek használatára vonatkozó utasítások a konkrét termék leírásában található. Amennyiben a Webáruházban található bármely termékről a leírtakon túl további információra van szüksége az Ügyfélnek, elektronikus levélben vagy telefonon érdeklődhet a Szolgáltatónál. A termékek eltérhetnek a valóságtól.

E-mail: info@alomfehernemu.hu

Telefon: +3670-3256884

A kiadás utolsó darabok kategóriából történt rendelése továbbításra kerül a partnerhez. Számlázása ő általa történik.

Visszaigazolása az Álomfehérenemű webáruház üzemeltetője által megtörténik.

3.2 A termék kiválasztása

Technikai lépések

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategória rendszerbe sorolva találhatóak meg. Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan lista szerűen jelennek meg.

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Itt tudja a rendelhető méretválasztékból kiválasztani magának, a méretválasztékból megfelelő méretet (méreteket szettek esetén) illetve a színt (Ha több színben létezik) . Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi.

A Weboldalon szereplő képek, fotók, ábrák csak illusztrációs célt szolgálnak, a termékek tényleges fizikai tulajdonságai (pl. szín) eltérhetnek.

A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét. Az ár a csomagolás díját tartalmazza. Viszont **a szállítási költséget nem tartalmazza.**

Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

Itt lehetősége van .

Kuponkódját a kosár megtekintésénél bal oldalon elhelyezett (kupon beváltás) tudja megadni, és a beváltás gombra kattintva érvényesíteni. Innen a tovább a pénztárhoz gombra kattintva tudja befejezni a vásárlást.

Ha nem kíván több terméket vásárolni, akkor nyomja meg a tovább a pénztárhoz gombot.

Itt (a regisztrált tagok beléphetnek az adataikkal), új vásárló eldöntheti, hogy beregisztrál, vagy regisztráció nélkül vásárol.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő szállítási és fizetési módot. A Felhasználó a pénztár összefoglaló oldalán ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékek árát, szállítási díjat és az utánvétel esetén a fizetéssel kapcsolatos költséget.

Adatbeviteli hibák esetén a **módosítás gombra** kattintva javíthat a megadott adatokon.

A megjegyzés rovatban, ha egyéb kérése van a kiszállítással kapcsolatban, itt leírhatja. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Pénztár lépések.

1. Adatok megadása (e-mail cím. Név, telefon, számlázási és szállítási cím)
2. Szállítási mód kiválasztása
3. Fizetési mód kiválasztása
4. rendelés összesítése.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibákért, ezekkel kapcsolatosan az Ügyfél kártérítési igényével nem léphet fel.

Rendelés leadásának feltétele az ASZF elfogadása.

Ezen ASZF elfogadásával (Szerződési nyilatkozatával) megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata (ASZF elfogadása) megtétele a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

3. Árak

Az árak megtekintéséhez nem kell belépni (regisztrálni)

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak **bruttó árak**, Azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a ASZF és Vásárlási feltételekben is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

3.4 A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik munkanapokon.

3.5 Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

3.6 Visszaigazolás, megrendelés módosítás

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. A szolgáltató ezután küld egy visszaigazoló e-mailt ASZF3.7 pont

3.7 Visszaigazolás

Minden megrendelésről a vásárlónak visszaigazolást küldünk, hogy a megvásárolt termék szállítható-e, és a szállítás várható időpontjáról. Igyekszünk napi szinten frissíteni a webáruház termékeit, de így is előfordulhat, hogy a termék elfogyott (nincs anyag a gyártónál, vagy már nincs készlet a termékből.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a szállítási díjat, utánvét esetén a fizetéssel kapcsolatos költséget, kedvezmény esetén a kedvezményeket, a rendelés sorszámát, valamint a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit

Amennyiben a vásárlóhoz ez **munkanapokon 4 napon belül** nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek. **A visszaigazolással**

elküldésével megkezdődik a rendelés teljesítése a vevő felé.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. Ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének Módosítására.

3.8 Panaszkezelés

Az Álomfehérenemű webáruház üzemeltetője

Tóthné Szűcs Szilvia E.V

Székhely: 3412 Bogács, Alkotmány út 97

Tel.: 06703256884

e-mail: info@alomfehernemu.hu

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Tóthné Szűcs Szilvia

Levelezési cím: 3412 Bogács, Alkotmány út 97

Telefonszám: +3670-325-6884

E-mail cím: info@alomfehernemu.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót írásban.

Az üzemeltető mindenképpen törekszik a megoldásra.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Uniós békéltető honlap: <http://ec.europa.eu/odr/>.

Bírósági eljárás kezdeményezése,

Mezőkövesdi Járási Bíróság

3401 Mezőkövesd, Pf. 24.

Cím: 3400 Mezőkövesd, Mátyás király u. 110.

Központi telefonszám: +36-49/505-520

Telefax: +36-49/505-534

E-mail cím: birosag@mkovesd.birosag.hu

Elnök: Nahóczki Péter Béláné dr.

4. Regisztráció

A regisztráció során megadott adatok helyességéért és valódiságáért az Ügyfél felel. A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, ezekkel kapcsolatosan az Ügyfél kártérítési igényel nem léphet fel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az harmadik személy számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A megadott adatok - így a hibásan megadott adatok is - bejelentkezés után bármikor módosíthatók az „Adataim” menüpont alatt. Amennyiben már leadott megrendeléssel kapcsolatban kíván az Ügyféladatot módosítani, úgy azt elektronikus levélben teheti meg a rendelés leadását követő munkanap reggel 8:00 óráig. Az ebből adódó késedelmes teljesítésért a Szolgáltató nem felel.

A Webáruházba való regisztrációval az Ügyfél hozzájárul személyes adatainak a Szolgáltató általi kezeléséhez. A regisztráció során megadott adatok kezelése során a Szolgáltató a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény mindenkor hatályos rendelkezései, valamint a

Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

5. Fizetés

5.1.

A fizetési módot az Ügyfélnek kell megadnia a rendelés folyamán.

A Szolgáltató három fizetési módot biztosít az Ügyfélnek.

5.1.1

Utánvétel: fizetés készpénzben a szállítmányozó képviselőjének a megrendelt termék átvételekor;

5.1.2

Előre utalás banki átutalás: a Szolgáltató által küldött visszaigazolás a díjbekérőben megadott összeget kell előre, a megrendelt termék kiszállításának megkezdése előtt, átutalni a terméket kiszámlázó bankszámlájára

Számlatulajdonos: Tóthné Szűcs Szilvia E.V

Bankszámlaszám: 54200018-15048079

5.1.3 BARION Bankkártyás fizetés

Kényelmes fizetési mód

Kattintson a fizetés gombra, ezután átirányítjuk a BARION felületére, ahol befejezheti a vásárlást.

Bankkártya adatai a webáruház üzemeltetői nem ismerik, nem jut el hozzánk adat.

MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013

A sikeres tranzakcióról Ön és a webáruház is azonnal értesítést kap, így biztos lehet benne, hogy fizetési tranzakciója sikeres volt.

Bankkártyás fizetés esetén nincs többletköltség

5.1.4 Axami termékeket csak banki utalással és Barion bankkártyás fizetéssel vásárolható

5.2. Számla

A vásárlásról szóló számlát a Szolgáltató minden esetben a megrendelt termékekkel együtt küldi meg az Ügyfélnek. Amennyiben egyszerre több csomag kerül kiszállításra ugyanazon megrendelés keretében, a Szolgáltató egyértelműen jelzi, hogy a számla melyik csomagban található.

5.3 Kuponok

Kuponokhoz különböző promóciók által tudtok jutni (játék, hírlevél feliratkozás, vásárláshoz ajándék) vagy meghirdetett kuponok ami bizonyos összegű kedvezménnyel tudtok megvásárolni egy adott terméket és azt a megadott határidőig tudjátok beváltani

1. fix összegű kupon, megadott megrendelés érték felett érvényes, a termék árának csökkentésére szolgál.
2. Termék kupon amit a megadott termékre lehet beváltani.

Kupondókját a kosár megtekintésénél bal oldalon elhelyezett (kupon beváltás) tudja megadni,és a beváltás gombra kattintva érvényesíteni. Innen a tovább a pénztárhoz gombra kattintva tudja befejezni a vásárlást.

A kuponokat a szolgáltató e-mailben fogja kiküldeni.

5.4 Ajándékutalvány

Az ajándékutalvány öt különböző értékben vásárolható.

5.000,- Ft ötezer forint

10.000,-Ft tízezer forint

15.000,-Ft tizenötezer forint

20.000,-Ft húszezer forint

25.000,-Ft huszonötezer forint

Ajándékutalvány bármeddig beváltható.

Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható. A vásárlásnál készpénz visszafizetésére

nincs lehetőség. Egy vásárlásnál 1 ajándékutalvány használható fel.

Az Ajándékutalványt a kosár megtekintésénél bal oldalon elhelyezett (kupon beváltása)

tudja megadni, és a beváltás gombra kattintani érvényesíteni. Innen a tovább a pénztárhoz gombra kattintva tudja befejezni a vásárlást.

6. Szállítási

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét az Álomfehérenemű webáruház ismerteti a termék részletek oldalon, valamint a webáruház üzemeltetője által küldött (nem automata) visszaigazolós e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazolós e-mailben található telefonszámon.

Szállítási módok: GLS futárszolgálat, MPL futárszolgálat, vagy WWA futár

Kiszállítási idő: 1-25 munkanap, melyet előre utalás esetén az ellenérték megérkezésétől számolunk. Természetesen mindent megteszünk azért, hogy a lehető leghamarabb megkapd a megrendelt terméket. Ez attól függ, hogy van-e készleten, illetve a gyártónak van-e raktáron vagy gyártani kell.

A szolgáltató a csomag feladása napján értesíti a vásárlót a csomag feladásáról és várható érkezéséről.

Szállítási díjak: 5500 forint vásárlási összegig 990 forint 5500 forint vásárlás felett ingyenes,

utánvétel esetén 400 forint fizetéssel kapcsolatos kezelési költség kerül felszámításra.

A felhasználó megadhat munkahelyi címet is, ha ott tudja átvenni a terméket, ha nem tartózkodik a megrendelésnél megadott címen.

**Kiszállítás csak munkanapokon történik.
Külföldre nem történik szállítás.**

A csomag kiszállítását a GLS , MPL és WWA futárszolgálat végzi.

Előzetesen e-mail értesítést küld a csomag feladásáról a kiszállítás előtti napon, ami tartalmazza a csomagszámot és az esetleges utánvét összegét.

A csomagkézbesítés munkanapokon 8-17 óra között történik Magyarország területén. Olyan címet adjon meg, amin munkaidőben át tudja venni a csomagot. A kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén e-mailes értesítés kerül

kiküldésre a címzettnek. Az e-mailben megadott linken keresztül a címzett kiszállítási rendelkezést tud rögzíteni, melyben kérheti a kiszállítást egy új időpontban, egy másik címre.

Nyugodtan kérheti csomagját a munkahelyére, a csomag 100% diszkrét csomagolású

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Ha a termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A kiszállítás egyeztetésre kerül a megrendelővel (vásárlóval) a kiszállítást megelőzően SMS-ben vagy telefonon.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!

A feladás előtt mindenkit értesítünk, a vásárlóval történt egyeztetés alapján adjuk fel a csomagokat .

Át nem vett, visszaérkezett csomagok esetén az oda és visszaszállítás díját 2300 forint a megrendelőre terheljük. Szándékos károkozás

A csomag átvételének megtagadása és visszaérkezése, vagy a kiszállítás alatt nem keresett csomag, ha a vásárló nem kéri szállítási dátum módosítást és nem egyeztet az eladóval. Át nem vett csomagnak tekintjük

Mivel az elállás jogával minden vásárlónk tud élni így a megrendelt és át nem vett és így visszaérkező megrendeléseknél, kiszámlázásra kerül a megrendelő (vásárló) felé az oda és visszatorténő szállítás díja 2300 forint és a megrendelés bruttó értékének 20%-a kártérítésként.

Ha kell Kártérítési igényünket jogi úton érvényesítjük, minden ehhez kapcsolódó költség a vásárlót (megrendelőt) terheli. A kiküldött számla utáni 2 felszólítás után Közjegyző által kiállított fizetési meghagyás kerül kiállításra a Közjegyző díjával kiegészítve.

Az át nem vett termékek megrendelői, a következő vásárlásnál csak előre utalás vagy BARION bankkártyás fizetés útján vásárolhatnak.

Cseretermék kiszállítása:

A cserélni kívánt termék visszaküldését a vásárló fizeti, az cseretermék kiszállításának díja 990 forint

7. Elállás joga, módja, következményei

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Ha a dolog adásvételétől eltérő szerződés esetén a teljesítés megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő:

A termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát egyértelmű nyilatkozatban (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) köteles közölni velünk:

Cím: Tóthné Szűcs Szilvia

3412 Bogács, Alkotmány út 97.

Tel: +3670-325-6884

e-mail: info@alomfehernemu.hu

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező

fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Ha a számlát nem küldi vissza akkor a javítószámla kiküldésének díja 500 forint

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, **amíg vissza nem kaptuk a terméket**, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. **Utánvételt visszaküldött csomagot nem veszünk át!**

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelést meghaladó használat miatt következett be.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza. (női alsónemű, bodystockings (testharisnya,cicaruha), body, harisnya)

Megkérném a kedves vásárlókat aki babydoll, corset (Fűző), fehérnemű szett, hálóing termékeket vásárolnak a cserelhetőség és az elállási jog miatt ha a melltartó , corset (fűző), hálóing nem megfelelő úgy ne vegyék ki a fóliából az alsót , mert nem tudunk még csak méretet sem cserélni és visszavenni a terméket, mert az alsó a szett része. Fehérnemű szettnél csak a melltartót tudjuk cserélni, ha az alsó kibontásra kerül. Ezért kérjük vegyék igénybe ügyfélszolgálatunkat méretválasztással kapcsolatban, így sok esetben elkerülhető a kellemetlenség.

8. Garancia, szavatosság

8.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már

léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Használt termékek esetén ez a határidő X év/hónap, de legfeljebb egy év.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

8.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 8.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.3. Jótállás Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 8.1. és a 8.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Tóthné Szűcs Szilvia

Levelezési cím: 3412 Bogács, Alkotmány út 97

Telefonszám: +3670-325-6884

E-mail cím: info@alomfehernemu.hu

8.5 Termékek kezelése

Kérünk, hogy a megrendelt termékeket mindig a kezelési útmutatónak megfelelően kezelj. Az útmutatót minden terméken megtalálható. (Ahhoz, például, hogy egy melltartó megőrizze a minőségét fontos, hogy kizárólag kézzel mosd, illetve mosást követően szobahőmérsékleten, fűtőtesttől távol szárítsd)

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató által működtetett Álomfehérenemű Webáruház használata során az Ügyfél felelőssége saját számítógépének és adatainak biztonságáról gondoskodni. A használat során bekövetkező bármilyen károsodásért, adatvesztésért a Szolgáltató semmilyen formában nem felelős.

9.2.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítások a Weboldalon való megjelenéssel válnak hatályossá.

Amennyiben a módosításra az Ügyfélrendelésének leadása után, de a rendelés visszaigazolása, illetve a teljesítés előtt kerül sor, a Szolgáltató csak az Ügyfél

javára térhet el a rendelés leadásakor a Weboldalon feltüntetett Általános Szerződési Feltételektől.

9.3.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári

Törvénykönyv vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek kijelentik, hogy szerződéses kapcsolatukból fakadó esetleges vitáik során elsődlegesen békésen kívánnak eljárni. Békés úton nem rendezhető viták esetére Felek kikötik a Mezőkövesdi Járási Bíróság, illetve ennek hatásköri hiánya esetén a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

9.4 Szerzői és tulajdonjogok

Tóthné Szűcs Szilvia 2014 © Minden jog fenntartva

Az információk tulajdonjoga

Kijelentjük, hogy az Tóthné Szűcs Szilvia birtokolja az oldalainkon látható információkat. A www.alomfehernemu.hu oldalainak tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos továbbá a tőlünk származó információk, cikkek, fotók, leírások felhasználása, árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyaggal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük.

Kártérítés díj 20000 forint/ nap /kép, cikk, leírás

Aki a webáruházunkba vásárol és nézelődik , az adatvédelmi nyilatkozatunkat elfogadottnak tekinti, azzal egyetért.

Bogács, 2018.05.03.